

## FORMULARZ ZWROTU/ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zakupu produktów na stronie poofi-shop.com w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie zakupionej rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie tejże rzeczy. Aby odstąpić od umowy należy poinformować nas o tym w formie oświadczenia, mailowo na adres: **hello@poofi-shop.com**

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane płatności w tym koszty wysyłki. Wyjątek stanowią sytuacje niestandardowe opisane poniżej:

1) częściowe odstąpienie: sytuacja, w której zakupili Państwo kilka produktów a odstąpienie dotyczy tylko części produktów. W takiej sytuacji zwracane są tylko koszty zwracanych produktów (bez kosztów wysyłki)

2) zakupy promocyjne: kiedy do osiągnięcia rabatu lub darmowej wysyłki wymagane było osiągnięcie określonej w promocji wartości koszyka a zwracany produkt obniża wartość koszyka do poziomu mniejszego niż wymagany. W takiej sytuacji promocja jest anulowana a wysokość należnego zwrotu zostanie pomniejszona o uzyskane bonifikaty.

Zwrot środków zostanie wykonany przelewem na wskazane przez Państwa konto bankowe, w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

Nr zamówienia .....

Imię i nazwisko .....

Adres Klienta .....

Telefon, adres e-mail .....

Specyfikacja produktów podlegających odstąpieniu od umowy ( nazwa/kolor/rozmiar/cena )

1# .....

2# .....

3# .....

kwota zwrotu .....

nr rachunku bankowego Klienta .....

#### Zakupy na poofi-shop.com (z wysłką kurierską) - 14 dni na zwrot/odstąpienie od umowy

- Prawo do zwrotu produktów nie dotyczy produktów personalizowanych, wykonanych na zlecenie Klienta oraz produktów niewystępujących w standardowej ofercie poofi-shop.com

- Zwracany produkt powinien zostać odesłany na adres magazynu:

**Poofi**  
**ul. Barska 70**  
**43-300 Bielsko-Biała,**  
**tel. +48 537 728 052**

- Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania i powinien być oryginalnie zapakowany, posiadać fabryczne metki.  
- Odpowiedzialność za przesyłkę nadaną przez Konsumenta ponosi Konsument.

#### Klauzula informacyjna

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez właściciela sklepu poofi-shop.com będącego Administratorem danych (Poofi Katarzyna Kamińska ul. Barska 70, NIP: 663 176 11 60) jedynie w celach związanych ze zwrotem/wymianą towaru określonych w regulaminie sklepu internetowego poofi-shop.com, przez czas niezbędny do realizacji zwrotu/wymiany. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przeprowadzenia procesu zwrotu/wymiany.

#### Oświadczenie

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetworzone przez Sprzedawcę (Poofi Katarzyna Kamińska ul. Barska 70, NIP: 663 176 11 60) - Administratora danych osobowych) w celach związanych z wykonaniem zwrotu/wymiany przedmiotu umowy oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....  
podpis Klienta